



## ATA DA REUNIÃO ANUAL ENTRE CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA ENERGISA TOCANTINS

No dia sete de março do ano de dois mil e vinte e três, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Tocantins e a diretoria da Energisa para reunião anual sobre as atividades realizadas pelo CEETO em 2022 e previstas para 2023, também para conhecer os Investimentos realizados em 2022 e previstos para 2023 pela Energisa, bem como os Resultados alcançados em 2022 (Qualidade do fornecimento, Atendimento, Premiações e outros e Projetos Sociais. A reunião foi realizada de forma presencial na sede da Energisa em Palmas.

A reunião iniciou com a Secretária dando as boas-vindas a todos, em seguida iniciou a apresentação de cada participantes tendo em vista a renovação dos conselheiros a partir da audiência pública realizada em julho/2022.

### Ponto 1 – Investimentos realizados pela Energisa em 2022

Os representantes da Energisa apresentaram os investimentos realizado em 2022 e previstos para 2023. Foi informado investimentos na ordem de 366 e 453 milhões investidos em 2022 e 2023 respectivamente.

As principais obras foram:

- Nova subestação SE Caseara 138/34,5 kV - 30 MVA;
- Ligação de 20 mil clientes atendidos em BT e MT
- Ampliação da capacidade instalada com acréscimo de 8 MVA na SEs
- Novas conexão com a Rede Básica Dianópolis II 230/138kV
- Instalação de equipamentos de proteção e recomposição do sistema totalizando 219 novos equipamentos
- Construção de mais de 1,3 mil km de Linhas de distribuição de MT de 13,8kV e 34,5kV

### Ponto 2 – Investimentos previstos para 2023

NOVAS CARGAS R\$166 Milhões	COMPULSÓRIO R\$63 Milhões	LIM. CAPACIDADE E VIDA ÚTIL R\$57 Milhões	QUALIDADE DO PRODUTO R\$35 Milhões	QUALIDADE DO SERVIÇO R\$30 Milhões	INFRAESTRUTURA R\$18 Milhões
Universalização rural  Mais Luz para a Amazônia - MLPA  Ligação UC Urbana  Adequação SE Xambioá	Substituição de Postes, equipamentos especiais MT  Trafos de distribuição queimados/ avariados  Incorporação de redes  Reforma de equipamentos sinistrados SEs	Conexão com a Rede básica em Gurupi  Duplicação da LDAT Porto Franco a Tocantinópolis  Retrofit automação SEs  Backbone, masters religadores	Instalação reator SE Nova Rosalândia  Suprimento Região Taguatinga  Reforma BT para melhoria NT  Instalação RT e BC	Melhoria nos alimentadores  Instalação de equipamentos MT  CEMAC e DJ AT trafos de força  Melhoria de aterramento SDAT	Aquisição de equipamentos/ ferramentas  Renovação frota  Substituição equipamentos e ampliação da Telecom (SCADA)  PDI

### Ponto 3 - Resultados da Energisa em 2022

**DEC** - ligeiro aumento do DEC realizado em 2022, a ETO permaneceu abaixo da meta interna (16,90 h) e do limite regulatório (20,98 h).

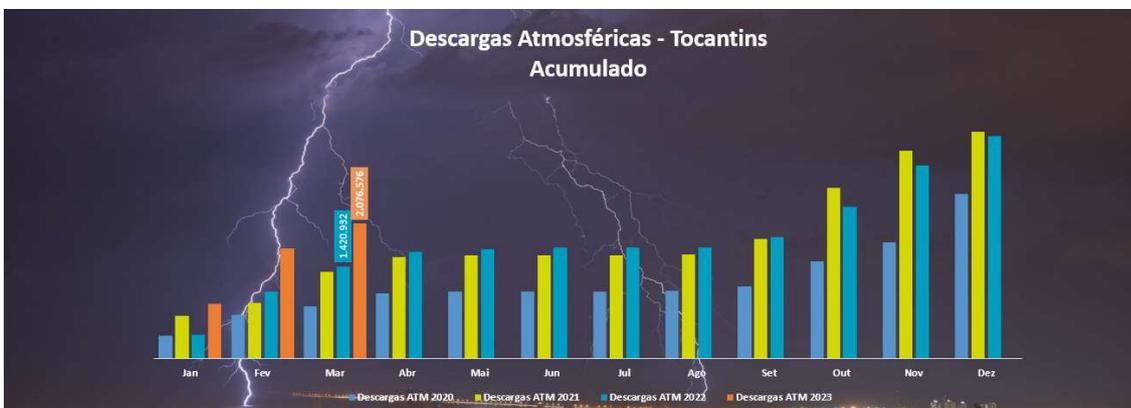
**FEC** - trajetória de redução, sendo realizado 5,93 em 2022 e a meta ANEEL é de 13,77 por unidade consumidora;

**Compensações** - 2022 foi marcado pela entrada da nova metodologia de compensação por violação de prazos regulados, que apresentou impacto significativo no valor pago para os clientes violados. Ainda assim, a ETO atingiu a meta.

**NAE** – O número de atendimentos emergências em 2022 foi de 126.588.

**TMAE** - Pela primeira vez na história, em 2022 a ETO atingiu valores de TMA abaixo da meta.

**Desafios climáticos** – 27,29% das interrupções de 2022 da ETO foram relacionadas a descargas atmosféricas, somente em março de 2023, já apresentamos um valor 32% superior ao de 2022



### Ponto 4 – Prêmios recebidos pela Energisa em 2022



#### Prêmio ABRADÉE

Melhor empresa da Região Norte e Centro Oeste  
Melhor Evolução do Desempenho do Brasil  
4º Colocação no Ranking Nacional



#### Ranking ANEEL da Qualidade: 2ª posição do Brasil



#### GPTW

1ª Posição na Região Norte  
2ª Posição Setor Elétrico



#### Prêmio ANEEL de Ouvidoria: 1ª Posição Brasil



#### Finalista Melhores em Gestão – Fundação Nacional da Qualidade

### Ponto 5 – Projetos Sociais desenvolvidos pela Energisa

Durante a reunião o representante apresentou os principais projetos sociais realizados dentro da área de concessão em todo estado do Tocantins:

- Energia para crescer (Região do Jalapão, comunidades quilombolas) Maior projeto social da história da Energisa Tocantins;

- Amigos do rio
- Praia linda é praia limpa – praias em todo estado.
- Comitê do fogo - Palmas
- Tocantins em concerto – várias cidades do estado;
- Lago limpo – Palmas
- Reaproveitamento de EPI's inservíveis – Parceria com APAE de Paraíso do Tocantins;
- Doações incentivadas – Casa do idoso, Lar da tia Angelina, Lar João XXIII, Lar dos Vicentinos, APAE, AGABE;

#### **Ponto 6 - Ações realizadas pelo Conselho em 2022 e previstas para 2023**

O conselheiro Luciano, suplente representante da FIETO, apresentou as principais ações realizadas pelo CEETO em 2022 e previstas para 2023. Destacou:

- campanhas veiculadas em rádios comunitárias e redes sociais sobre consumo conscientes, segurança, tarifa social, ressarcimento de danos, iluminação pública entre outros assuntos;
- projeto social CEETO nas escolas, por meio de apresentação lúdicas, se trata de um projeto com a cara do conselho e que tem por objetivo conscientizar as crianças, jovens e adolescentes sobre o uso consciente da energia elétrica, alertar sobre cuidados e segurança doméstica além de formar cidadãos conscientes do seu papel no meio ambiente;
- destacou ações realizadas em parceria e bom relacionamento existente entre o conselho e a ETO e que no final do dia quem ganha é o consumidor.

Palmas, TO 13 de março de 2023

#### **Notas:**

- (x) Todos os participantes concordam com as anotações acima.
- (x) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação deles, será considerada aprovada.